

 Concejo Municipal Santa Rosa de Osos	<b>FORMATO ACTA DE REUNION</b>		
	<b>CÓDIGO</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA</b>
	F-CM-015	00	30/08/2016

Acta No:	Fecha: dd/mm/aa			Hora	Lugar
009	15	FEB	2024	4:15 p.m.	Recinto Concejo Municipal

**SESIÓN:** Ordinaria  
**CIUDAD:** Santa Rosa de Osos  
**DEPARTAMENTO:** Antioquia  
**REPÚBLICA:** Colombia

**CONVOCA:** Presidente del concejo municipal  
**OBJETIVO DE LA REUNIÓN:** Hospital San Juan de Dios – Uniremington

#### ORDEN DEL DÍA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum.
2. Oración.
3. Lectura y aprobación de orden del día.
4. Intervención de la Corporación Hospital San Juan de Dios – Uniremington e intervención de los Concejales.
5. Propositiones y varios.

#### DESARROLLO:

##### 1. Llamado a lista y verificación del quórum.

##### Concejales presentes:

1. ÁLVAREZ CARDONA LILIA DEL CARMEN
2. ÁLVAREZ LOPERA JOHN JAIME
3. AMAYA MOLINA LUZ MARÍA
4. GÓMEZ PRECIADO CARLOS ARTURO
5. HINCAPIÉ JARAMILLO GUSTAVO ALONSO
6. JARAMILLO MEDINA GERMÁN DARÍO
7. MESA RESTREPO JAIME ALBERTO
8. MONSALVE MIRA LEÓN DARÍO
9. MUÑOZ MESA MARTA IDALI

 <p>Concejo Municipal Santa Rosa de Osos</p>	<b>FORMATO ACTA DE REUNION</b>		
	<b>CÓDIGO</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA</b>
	F-CM-015	00	30/08/2016

10. RAMÍREZ ROLDÁN VALERIA
11. ROJAS MIRA ORLEY ENRIQUE
12. ROLDÁN RAMÍREZ DANIEL ARTURO
13. TABORDA GÓMEZ JHOAN FERNANDO

El presidente de la corporación inició la sesión, al verificar que se contaba con quorum reglamentario para decidir y deliberar.

## **2. Oración.**

La oración la realizó la concejal Muñoz Mesa Marta Idali

## **3. Lectura y aprobación del orden del día.**

El presidente de la Corporación pone en consideración y seguidamente somete a votación el orden del día.

1. ÁLVAREZ CARDONA LILIA DEL CARMEN: APRUEBO
2. ÁLVAREZ LOPERA JOHN JAIME: APRUEBO
3. AMAYA MOLINA LUZ MARÍA: APRUEBO
4. GÓMEZ PRECIADO CARLOS ARTURO: APRUEBO
5. HINCAPIÉ JARAMILLO GUSTAVO ALONSO: APRUEBO
6. JARAMILLO MEDINA GERMÁN DARÍO: APRUEBO
7. MESA RESTREPO JAIME ALBERTO: APRUEBO
8. MONSALVE MIRA LEÓN DARÍO: APRUEBO
9. MUÑOZ MESA MARTA IDALI: APRUEBO
10. RAMÍREZ ROLDÁN VALERIA: APRUEBO
11. ROJAS MIRA ORLEY ENRIQUE: APRUEBO
12. ROLDÁN RAMÍREZ DANIEL ARTURO: APRUEBO
13. TABORDA GÓMEZ JHOAN FERNANDO: APRUEBO

El orden del día es aprobado por UNANIMIDAD.

 <p>Concejo Municipal Santa Rosa de Osos</p>	<b>FORMATO ACTA DE REUNION</b>		
	<b>CÓDIGO</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA</b>
	F-CM-015	00	30/08/2016

#### **4. Intervención de la Corporación Hospital San Juan de Dios – Uniremington e intervención de los Concejales.**

INTERVIENE EL GERENTE DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS – UNIREMINGTON, SANTIAGO VARELA MACIAS, Y SALUDA... Proporcionó respuestas detalladas al cuestionario, a través de una presentación que consta de 15 diapositivas, documento que se encuentra adjunto a la presente acta y en el archivo digital del Concejo Municipal de Santa Rosa de Osos.

INTERVIENE EL CONCEJAL CARLOS ARTURO GÓMEZ PRECIADO, SALUDA Y DICE... Sabemos que el Hospital de Santa Rosa de Osos es una de las entidades más importantes de nuestro municipio y debemos velar por su desarrollo y buen funcionamiento, ya que de esto depende la salud de muchos de nuestros santarrosanos y de nosotros mismos. Usted, con su experiencia, nos comentó en su exposición sobre su felicidad respecto a los avances logrados y nosotros también compartimos esa alegría. Deseo hacerle dos preguntas basadas en el presente año:

¿Cómo les fue en la gestión de los accidentes de los dos buses, dado que fue un incidente de gran magnitud y el hospital no cuenta con todos los mecanismos necesarios para una situación como esta? Y se han escuchado comentarios de que no todas las instalaciones e infraestructura del hospital están en uso y que aún falta equipamiento para poder utilizarlas por completo. ¿Podría brindarnos más información al respecto?

INTERVIENE LA CONCEJAL VALERIA RAMÍREZ ROLDÁN, SALUDA Y DICE... Señor Gerente, estoy muy feliz por el buen informe que nos brindó hoy, pero también preocupada por su encargo. Siento que hemos comenzado muy bien, pero realmente usted estará en este cargo solo hasta el 31 de marzo.

Tengo unas dudas respecto al concurso de Uniremington. ¿Cómo son los tiempos? ¿El concurso termina a la par con su encargo? Y en caso de que no sea así, ¿cómo se gestionará el hospital desde que termine su encargo hasta que tengamos un nuevo gerente? Además, me gustaría que se revisara el tema de la página web del hospital. No es intuitiva y también es bastante precaria; sería bueno actualizarla. También quisiera que se trabajara en el sistema de PQRS (Preguntas, Quejas, Reclamos y Sugerencias). Me gustaría saber cómo se planea mejorar este sistema para asegurar una mejor atención a los ciudadanos.

En una reunión reciente convocada con empresarios desde la administración municipal, el alcalde nos informó que una de las dificultades que enfrentaba el

 <p>Concejo Municipal Santa Rosa de Osos</p>	<b>FORMATO ACTA DE REUNION</b>		
	<b>CÓDIGO</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA</b>
	F-CM-015	00	30/08/2016

hospital en su momento era una deuda pendiente de Sabia Salud por valor de \$1.800.000.000 (MIL OCHOCIENTOS MILLONES DE PESOS) Me gustaría que nos aclare esta situación, ya que de ser cierta, resultaría preocupante. En caso de que no sea así, agradeceríamos conocer cuál es la cifra actual de la deuda.

Además, se ha mencionado el deseo de reformar la corporación tal como está constituida desde el Hospital San Juan de Dios con Uniremington. ¿Se ha considerado esta posibilidad? ¿Es viable en este momento o aún no se ha discutido ampliamente? Nos gustaría recibir información actualizada al respecto.

INTERVIENE EL CONCEJAL GUSTAVO ALONSO HINCAPIÉ JARAMILLO, SALUDA Y DICE... Saludo cordialmente a todos los presentes. Para nosotros, el hospital es una entidad a la cual le tenemos mucho aprecio, no solo por ser uno de los más importantes de Santa Rosa de Osos, sino por ese propio espíritu de ayuda para salir adelante. En su informe, usted habló sobre la percepción y quisiera preguntarle: ¿Qué percepción encontró? ¿Qué mecanismos se utilizaron para llegar a esa percepción?

Para llevar al hospital adelante e identificar en qué aspectos se deben mejorar, primero debemos analizar bien las PQRS. Cuando usted menciona esa ambiciosa visión de alcanzar una facturación mensual de 1.000.000.000, es crucial que mencione las estrategias implementadas, ya que debemos hacer crecer lo que tenemos.

Además, me gustaría destacar la importancia de escuchar, según su percepción, ¿qué aspectos son prioritarios? Esto me parece de suma importancia. Para finalizar, quisiera preguntarle: ¿Cómo encuentra el ambiente laboral? Es fundamental que los pacientes sean atendidos con humanismo, responsabilidad y, sobre todo, con buen trato. Sería muy importante que mencionara si encontró fondos de la gerencia anterior o cómo encontró usted el empalme en el hospital. Quisiera que especificara si la gerencia anterior dejó recursos.

INTERVIENE LA CONCEJAL MARTA IDALI MUÑOZ MESA, SALUDA Y DICE... Me agrada mucho lo que se está haciendo con el personal del Hospital de Santa Rosa de Osos. De verdad, me siento muy satisfecha al ver que se preocupa por asegurar que ellos tengan una buena salud mental y física. Estoy convencida de que si tenemos un personal satisfecho y saludable, esto se reflejará de manera maravillosa en su rendimiento laboral.

Creo que es de suma importancia que estudie a fondo el tema salarial, especialmente en el caso de los odontólogos, quienes atienden alrededor de 30 pacientes al día y cuyas remuneraciones son insuficientes. Mis preguntas son las

 <p>Concejo Municipal Santa Rosa de Osos</p>	<b>FORMATO ACTA DE REUNION</b>		
	<b>CÓDIGO</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA</b>
	F-CM-015	00	30/08/2016

siguientes: ¿Cómo está preparado el hospital? ¿Está capacitado para eventos extraordinarios de urgencias? ¿Se ha analizado a profundidad la problemática interna del hospital en términos de convivencia? ¿Se sigue debidamente el proceso necesario en estos casos? ¿Qué campañas de promoción y prevención en cuanto a salud mental y enfermedades se están realizando en la comunidad desde el hospital?

INTERVIENE EL CONCEJAL DANIEL ARTURO ROLDÁN RAMÍREZ, SALUDA Y DICE... Anteriormente, una de las quejas más frecuentes de las personas era el tema laboral y la situación de los empleados, me tomé la tarea de investigar cómo está este aspecto y si ha mejorado, y me satisface ver que usted se ha motivado a trabajar en ello.

Respecto a lo mencionado por la concejal Valeria y analizando la convocatoria que tienen con la Uniremington, se dice que es el 19 de abril; entonces, ¿para el 31 de marzo debemos hacerle un nuevo contrato a usted o su encargo continúa hasta que salga el concurso de méritos?

Me informan que ya se están realizando estudios para la infraestructura del hospital, con un avance del 85%. Considerando que apenas van 45 días de administración, es un buen indicativo que estos estudios ya se estén llevando a cabo, ya que esto sugiere que el tema del personal también mejorará. Si seguimos trabajando así, con metas claras y construyendo sobre lo ya logrado, podemos llegar a tener un hospital de segundo nivel. Me da mucha satisfacción ver el esfuerzo por mejorar la salud, y que usted, como gerente, esté sentando las bases para mejorar en este aspecto.

INTERVIENE LA CONCEJAL LUZ MARÍA AMAYA MOLINA, SALUDA Y DICE... Nos brinda usted cierta tranquilidad, aunque no completa; más bien nos deja en una expectativa tanto a nosotros, los concejales, como a la comunidad santarrosana y estamos esperando ver mejoras.

Es crucial implementar campañas de promoción y prevención en las instituciones educativas, especialmente dirigidas a nuestros adolescentes y jóvenes ya que en Santa Rosa de Osos, es alarmante observar cómo nuestros jóvenes están abordando su sexualidad con libertinaje, sin la debida conciencia sobre la importancia del autocuidado para prevenir embarazos y enfermedades de transmisión sexual. Necesitamos enfocarnos en esta concientización, ya que recientemente siento que la prevención no se ha abordado adecuadamente.

 <p>Concejo Municipal Santa Rosa de Osos</p>	<b>FORMATO ACTA DE REUNION</b>		
	<b>CÓDIGO</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA</b>
	F-CM-015	00	30/08/2016

INTERVIENE EL GERENTE DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - SANTIAGO VARELA MACIAS, Y DICE... Concejal Carlos Arturo, durante la atención de los accidentes nos dimos cuenta de la escasez de camas y camillas, lo cual nos obligó a atender a personas con heridas menores en sillas y fue entonces cuando inicié mi diagnóstico. Quiero expresar mi reconocimiento a los médicos y enfermeras que, a pesar de estar fuera de su horario laboral, acudieron inmediatamente para apoyarnos durante este incidente masivo, en mi opinión debemos proporcionar atención oportuna a los residentes del municipio sin esperar a que presenten quejas.

En cuanto a la percepción que encontré sobre el hospital, me tomé el tiempo de investigar de manera discreta la opinión de los residentes del municipio y lamentablemente, encontré opiniones mayormente negativas. Para mí, esta retroalimentación representa el verdadero informe de quejas y aunque hemos llevado a cabo 2,000 intervenciones de urgencia este año, considerando que Santa Rosa cuenta con 50,000 habitantes, es evidente que debemos esforzarnos por cambiar la perspectiva de la mayoría de los santarrosanos con respecto a nuestro hospital.

Definitivamente tenemos una infraestructura en desuso, diseñada originalmente como una sala de parto muy amplia, pero actualmente la estamos utilizando para expandir nuestras instalaciones de urgencias. Un rediseño adecuado podría transformarla en una sala de urgencias óptima para satisfacer las necesidades del municipio.

En cuanto a las preguntas de la concejal Valeria, el concurso estaba programado para finalizar el 19 de abril y estoy actuando como encargado hasta su conclusión. Sin embargo, también estoy considerando otras oportunidades en otros municipios, ya que no hay garantía de obtener una posición aquí y durante una reunión entre el señor alcalde y el director de la Uniremington, se acordó acelerar el proceso del concurso, apuntando a tener resultados para el 25 de marzo, facilitando una transición adecuada en caso de que deba transferir responsabilidades a otra persona.

En relación con la actualización de nuestra página web, es una sugerencia que debemos adoptar y seguir. Además, deberíamos expandir nuestra presencia en redes sociales como Facebook e Instagram, plataformas ideales para compartir información, divulgar noticias y conectar con la comunidad. Esto es crucial para nuestros objetivos a corto plazo.

En cuanto a las PQRS, actualmente se gestionan de manera rutinaria, pero aspiramos a ir más allá. Queremos usar el voz a voz como herramienta para

 <p>Concejo Municipal Santa Rosa de Osos</p>	<b>FORMATO ACTA DE REUNION</b>		
	<b>CÓDIGO</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA</b>
	F-CM-015	00	30/08/2016

proporcionar soluciones efectivas, información y atención personalizada a la Todos los equipos adquiridos fueron consensuados con el personal. En una ocasión, evalué personalmente un ecógrafo y un mamógrafo, pero el personal expresó su falta de seguridad en la manipulación de estos equipos. Hubo ocasiones en las que realicé cambios por mi cuenta, como en algunas unidades odontológicas, donde actualizamos los implementos sin consultar, siempre considerando las necesidades de quienes utilizan nuestros servicios.

En cuanto a la deuda con Sabia Salud, posiblemente durante el empalme con el alcalde, hubo alguna confusión. La deuda total del hospital es de \$1.800.000.000 (MIL OCHOCIENTOS MILLONES DE PESOS), excluyendo las entidades en proceso de liquidación. Nuestra deuda con Sabia Salud asciende a aproximadamente \$500.000.000 (QUINIENTOS MILLONES DE PESOS).

Al ingresar, noté un ambiente laboral tenso y distante. Sin embargo, al solicitarles ideas sobre cómo mejorar el funcionamiento del hospital, todos participaron activamente. Juntos, logramos implementar numerosas mejoras. En cuanto a las finanzas, encontré un total de \$98.105.454 (NOVENTA Y OCHO MILLONES CIENTO CINCO MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS), que utilizamos para cumplir con nuestras obligaciones legales, como la reté fuente y estampillas, entre otros.

Personalmente, considero que no deberíamos aumentar el salario de una sola persona, sino de todos. Todos los empleados del hospital merecen un incremento salarial, y esto puede evaluarse a través de la facturación y el recaudo, no solo limitándonos a los odontólogos, sino incluyendo a todos los empleados.

Mejorar la atención al usuario está estrechamente relacionado con el bienestar de los empleados en su entorno laboral. Como mencioné anteriormente, si los empleados no reciben sus prestaciones y salarios de manera correcta y puntual, su rendimiento se ve afectado, y estoy completamente de acuerdo con ellos en este aspecto.

Con relación a lo que me expresó la concejal Luz María sobre las campañas de promoción y prevención, especialmente en temas sexuales, considero que existe la posibilidad de que la comunidad interprete erróneamente nuestra intención como una incitación a los jóvenes hacia ciertas prácticas. No estoy sugiriendo que no llevemos a cabo estas campañas; simplemente propongo que las realicemos de manera discreta para evitar malentendidos de este tipo.

 <p>Concejo Municipal Santa Rosa de Osos</p>	<b>FORMATO ACTA DE REUNION</b>		
	<b>CÓDIGO</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA</b>
	F-CM-015	00	30/08/2016

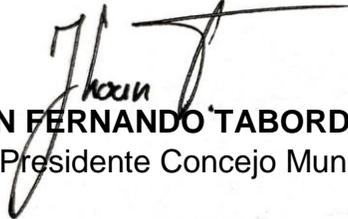
## 5. Propositiones y varios.

INTERVIENE LA CONCEJAL VALERIA RAMÍREZ ROLDÁN, Y DICE... Quisiera extender una invitación a toda la comunidad en general en nombre de la Corporación para Personas con Discapacidad del municipio de Santa Rosa de Osos Sin Límites. El miércoles 21 de febrero a las 9:00 a.m., en el teatro de la Unidad Cultural, se llevará a cabo una asamblea extraordinaria con el propósito de elegir la nueva junta directiva. Esta convocatoria es extendida por su presidenta, Luz Estela Rojo.

No siendo otro el objeto de esta reunión se da por terminada a las 6:21 p.m. el 15 de febrero de 2024.

**PRÓXIMA REUNIÓN:** 16 de febrero de 2024, en Río Grande – Hoyorico

Esta acta es firmada por quienes en ella intervienen.

	
<b>JHOAN FERNANDO TABORDA GÓMEZ</b>	<b>CINDY CATALINA PÉREZ ZAPATA</b>
Presidente Concejo Municipal	Secretaria General Concejo Municipal